

救護施設 利用者聞き取り

施設名

利用者（ナンバー）

設問	選択肢	自由意見
問1) あなたは施設での食事がおいしいと思いますか	はい どちらともいえない いいえ 非該当 不成立	
問2) あなたが施設の生活で楽しみにしている行事や活動はありますか	はい どちらともいえない いいえ 非該当 不成立	
問3) 施設では、あなたが好きなことをして過ごせる時間や場所はありますか	はい どちらともいえない いいえ 非該当 不成立	
問4) あなたが生活するうえで必要な支援を受けていると思いますか（排泄や入浴、通院等）	はい どちらともいえない いいえ 非該当 不成立	
問5) あなたが自分で管理するお金について、使い方や管理方法などを教えてもらっていますか	はい どちらともいえない いいえ 非該当 不成立	
問6) あなたがこれからの生活で自分からやりたいと思うことの実現に向けて、職員は相談に応じてくれるなど協力的だと思いますか	はい どちらともいえない いいえ 非該当 不成立	
問7) 友人、地域の人など、職員以外の人と楽しく交流できる機会はありますか	はい どちらともいえない いいえ 非該当 不成立	
問8) あなたは、施設の共有スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか	はい どちらともいえない いいえ 非該当 不成立	
問9) あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか	はい どちらともいえない いいえ 非該当 不成立	
問10) あなたがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	はい どちらともいえない いいえ 非該当 不成立	
問11) 利用者同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか	はい どちらともいえない いいえ 非該当 不成立	
問12) あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	はい どちらともいえない いいえ 非該当 不成立	
問13) あなたのプライバシーを職員は守ってくれていると思いますか	はい どちらともいえない いいえ 非該当 不成立	
問14) あなたの支援に関する計画（目標）を作成したり見直しをしたりする際に、（施設名）はあなたの状況や要望を聞いてくれていると思いますか	はい どちらともいえない いいえ 非該当 不成立	
問15) あなたの支援に関する計画やサービス内容についての説明は、わかりやすいと思いますか	はい どちらともいえない いいえ 非該当 不成立	
問16) あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか	はい どちらともいえない いいえ 非該当 不成立	
問17) あなたが困ったときに、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	はい どちらともいえない いいえ 非該当 不成立	
〔1〕現在利用している事業所を総合的にみて、どの程度満足していますか。	大変満足 満足 どちらともいえない 不満 大変不満	
事業所のよいと思う点		
事業所の改善して欲しいと思う点		
調査について気づいた点		
年齢	20歳未満 20～25歳未満 25～30歳未満 30～35歳未満 35～40歳未満 40～50歳未満 50～60歳未満 60歳以上	
性別	男 女 回答しない	