

生活介護利用者調査

施設名

利用者（ナンバー）

設問	選択肢	自由意見
1) あなたが困ったとき、職員は助けてくれていると思いますか	はい どちらともいえない い いえ 非該当 不成立	
2) あなたの身の回りにある設備は安心して使えますか	はい どちらともいえない い いえ 非該当 不成立	
3) あなたにとって、事業所他の利用者との交流など、仲間との関わりは楽しいですか	はい どちらともいえない い いえ 非該当 不成立	
4) 事業所での活動は楽しいですか	はい どちらともいえない い いえ 非該当 不成立	
5) あなたの生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか	はい どちらともいえない い いえ 非該当 不成立	
6) あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか	はい どちらともいえない い いえ 非該当 不成立	
7) あなたがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	はい どちらともいえない い いえ 非該当 不成立	
8) あなたは、利用者同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか	はい どちらともいえない い いえ 非該当 不成立	
9) あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	はい どちらともいえない い いえ 非該当 不成立	
10) あなたのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守ってくれていると思いますか	はい どちらともいえない い いえ 非該当 不成立	
11) あなたのサービスに関する計画（目標）を作成したり見直しをする際に、あなたの状況や要望を聞いてくれますか	はい どちらともいえない い いえ 非該当 不成立	
12) あなたの計画やサービス内容についての説明は、わかりやすいと思いますか	はい どちらともいえない い いえ 非該当 不成立	
13) あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか	はい どちらともいえない い いえ 非該当 不成立	
14) あなたが困ったときに、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	はい どちらともいえない い いえ 非該当 不成立	
〔1〕現在利用している事業所を総合的にみて、どの程度満足していますか	大変満足 満足 どちらともいえない 不満 大変不満 不成立	
〔2〕事業所の「良いと思う点」「優れている点」など		
〔3〕事業所の「改善して欲しいと思う点」「気になる点」など		
〔4〕調査について気づいた点		
年齢	20歳未満 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 60歳代以上	
性別	男 女 答えたくない	