

# 特定施設入居者生活介護（有料・ケアハウス） 聞き取り

施設名

利用者（ナンバー）

設問	選択肢	自由意見
1) あなたは施設での食事の献立や食事介助に満足されていますか	はい どちらともいえない い いえ 非該当 不成立	
2) あなたは、職員の入浴の介助を受けて、安心できますか	はい どちらともいえない い いえ 非該当 不成立	
3) 食事や入浴以外で、あなたが生活するうえで必要な介助を受けられていると思いますか（トイレ介助、ナースコール対応、施設内移動介助、外出介助など）	はい どちらともいえない い いえ 非該当 不成立	
4) あなたの体の調子を、職員は日頃から聞いてくれていると思いますか	はい どちらともいえない い いえ 非該当 不成立	
5) あなたは、施設の生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか	はい どちらともいえない い いえ 非該当 不成立	
6) あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか	はい どちらともいえない い いえ 非該当 不成立	
7) あなたがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	はい どちらともいえない い いえ 非該当 不成立	
8) あなたは、利用者同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか	はい どちらともいえない い いえ 非該当 不成立	
9) あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	はい どちらともいえない い いえ 非該当 不成立	
10) あなたのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守ってくれていると思いますか	はい どちらともいえない い いえ 非該当 不成立	
11) あなたの支援に関する計画を作成したり見直しをする際に、あなたや家族の状況や要望を聞いてくれますか	はい どちらともいえない い いえ 非該当 不成立	
12) あなたの支援に関する計画やサービス内容についての説明は、わかりやすいと思いますか	はい どちらともいえない い いえ 非該当 不成立	
13) ) あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか	はい どちらともいえない い いえ 非該当 不成立	
14) あなたが困ったときに、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	はい どちらともいえない い いえ 非該当 不成立	
〔1〕現在利用している事業所を総合的にみて、どの程度満足していますか。	大変満足 満足 どちらともいえない 不満 大変不満 不成立	
事業所のよいと思う点		
事業所の改善して欲しいと思う点		
調査について気づいた点		
年齢	70歳未満 70歳代 80歳代 90歳代以上	
性別	男 女	